



← 22-51  
WALL ST

## Verlagerung von On-Premises-Fax-Servern in die Cloud: Eine in den USA ansässige globale Bank setzt auf Retarus

Eine der größten Banken an der Wall Street – und auf der ganzen Welt –, die Vermögenswerte von über 3 Billionen US-Dollar verwaltet und jährlich über 120 Milliarden US-Dollar umsetzt, vertraut für den Versand und Empfang von über 2 Millionen Fax-Seiten pro Monat in 12.000 Geschäftsbank-Filialen auf die Cloud Fax Services von Retarus.

### AUSGANGSSITUATION **Verlagerung wichtiger Fax-Funktionen in die Cloud**

Die Bank arbeitete schon seit 2012 mit Retarus zusammen, zunächst bei der Digitalisierung ihrer transaktionalen Fax-Dienste aus Anwendungen. Der vorherige Anbieter konnte ihre Disaster-Recovery-Anforderungen nicht erfüllen. Aufgrund der strikten Standards von Retarus bei Rechenzentren und Business Continuity und nach Abschluss eines weitreichenden Audits migrierte die Bank ihren Applikations-Traffic vom ehemaligen Anbieter zu Retarus, mit durchschnittlich 1,7 Millionen Fax-Seiten pro Monat. Seit über zehn Jahren haben wir diesen Datenverkehr erfolgreich verwaltet sowie mehrere komplexe Projekte zur Fax-Integration gestartet. Nun möchte die Bank ihre Fax-Prozesse innerhalb ihres Geschäftsbankennetzwerks noch weiter digitalisieren, d. h. in ca. 12.000 Filialen mit insgesamt 47.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die eine Vielzahl von zeit- und geschäftskritischen Dokumenten wie beispielsweise Vertragsbestätigungen, Kontoauszüge, Kreditanträge oder Kontobewegungen auf Filialebene verarbeiten.

### ZIEL **Ablösung von On-premises-Fax-Servern zur Reduzierung von Komplexität und Kosten**

Die Bank wollte sich unter allen Umständen von den von ihrem vorherigen Anbieter verwalteten On-premises-Fax-Servern trennen. Abgesehen von den hohen Kosten zur Verwaltung der Server waren Probleme hinsichtlich Zuverlässigkeit, Zustellbarkeit und Ausfallzeiten ein wesentlicher Faktor für die Entscheidung, die Fax-Dienste auf eine Enterprise-Cloud-Lösung umzuziehen, die volle Skalierbarkeit

und hohe Verfügbarkeit gewährleistet. Dazu musste die Bank in jeder ihrer 12.000 Filialen mehrere Altsysteme und -schnittstellen über die verwendeten Multifunktionsgeräte hinaus migrieren, was auch die Portierung von ca. 5.000 Faxnummern beinhaltete. Darüber hinaus gab es bei dem Geldinstitut eine Reihe von abteilungsübergreifenden Integrationen mittels u. a. SMTP, SFTP sowie SOAP/REST. Da die Lösung zur Verarbeitung hochsensibler Daten dient, muss sie vollständig konform mit den Richtlinien des Bankensektors sowie den unternehmensweiten Richtlinien sein.

## GRÖSSTE HERAUSFORDERUNGEN

### Globale Migration, die eine präzise Implementierung erforderte

Retarus verfügt über umfassende Erfahrung im Bankensektor. Hier müssen zur Einhaltung branchen- und unternehmensspezifischer Richtlinien besondere Anforderungen erfüllt werden. Damit sichergestellt werden konnte, dass die Lösung alle Anforderungen der Bank erfüllt, hat Retarus sein Rechenzentrum und seine Unternehmensprozesse für ein umfangreiches Audit zugänglich gemacht, in dem jegliche Aspekte wie IT-Sicherheit, Business Continuity, Disaster Recovery, Vorsorgemaßnahmen für Pandemien, Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Branchenzertifizierungen geprüft wurden. Da die Migration in die Cloud auf globaler Ebene und für 12.000 einzelne Standorte vollzogen werden sollte, musste sie unbedingt reibungslos und nahtlos erfolgen. Während des gesamten Projekts konnten die Betriebsabläufe der Geschäftsbank uneingeschränkt weiterlaufen. Außerdem wollte die Bank ihre bestehenden Faxnummern behalten, d. h., es mussten 5.000 Nummern an Retarus portiert werden.

“*Im Rahmen der langjährigen Partnerschaft hat Retarus diese weltweit führende Bank bei der Verlagerung ihrer wichtigen Fax-Funktionen in die Cloud erfolgreich unterstützt und so zur Optimierung der Qualität ihrer Services beigetragen. Für geschäftskritische Finanztransaktionen ist eine zuverlässige und richtlinienkonforme Lösung auf Enterprise-Niveau unerlässlich. Die hoch skalierbare Cloud-Fax-Lösung von Retarus erfüllt die Anforderungen an die Business Continuity und steigert die Effizienz.*”

Kai Pang, Senior Product Marketing Manager bei der retarus GmbH

## VORTEILE Höhere Kundenzufriedenheit und gleichzeitig weniger Kosten

Die Lösung von Retarus hat die Vertreter der Filialen über ihre Desktop-Fax-Lösung mit der Cloud verbunden und ersetzte teure On-premises-Fax-Server durch die Verlagerung der Bank-Fax-Infrastruktur in die Cloud. Dadurch konnten das Unternehmen und anschließend seine Geschäftsbank-Filialen zahlreiche geschäftskritische Arbeitsabläufe automatisieren. Durch die zusätzliche Barcode-Erkennung für eingehende Faxnachrichten und die intelligente Dokumentenaufteilung werden außerdem Sicherheit, Geschwindigkeit und Genauigkeit erhöht. Die bewährte Fax-Lösung von Retarus ist konform mit den Gesetzen Sar-

banes-Oxley und Gramm-Leach-Bliley, mit Sicherheitsstandards wie PCI-DSS, SOC 1 und SOC 2 sowie mit anderen internationalen Richtlinien. Damit erfüllt sie nicht nur die Anforderungen der Bank, sondern verfügt auch über umfangreiche Funktionen bzgl. Audit- und Transaktionstransparenz. Schließlich konnte die Verlagerung ihrer Fax-Server in die Cloud signifikant zur Kostenreduzierung beitragen. Die Bank konnte sämtliche Aufwendungen für Wartung, Hardware und Software streichen. Und dank des "Pay-per-use"-Tarifmodells von Retarus bezahlt jede Filiale garantiert nur für die tatsächlich genutzte Kapazität.

## FAZIT **Bewährte Qualität und langjährige Partnerschaft**

Retarus unterstützt die globale, marktführende Bank bei der Verlagerung ihrer On-Premise-Faxserver in die Cloud sowie bei der Digitalisierung ihrer Anwendungs- und Desktop-Faxprozesse. Der Umstieg auf die **Cloud Fax Services von Retarus** erhöhte die Servicequalität durch den erstklassigen 24/7/365-Support. Dank der optimierten Geschwindigkeit, Zuverlässigkeit und allgemeinen Qualität der über 2 Millionen Fax-Seiten jeden Monat aus 12.000 Filialen weltweit ist sichergestellt, dass die Bank stets alle Anforderungen erfüllt – sowohl die des Unternehmens selbst als auch die ihrer Kunden. Die Bank kann sich auf Retarus als vertrauenswürdigen, langjährigen Partner voll verlassen. safely rely on Retarus.

## WICHTIGSTE VORTEILE



Verlagerung von On-premises-Fax-Servern in die Cloud



Umfangreiches Service Management



Bewährte, langjährige Partnerschaft



Zuverlässiger und richtlinienkonformer Service



Geringere Kosten