



Advanced Threat Protection: Empresa tecnológica extiende su protección de email a un nivel avanzado

La empresa tecnológica líder del mercado con sede en Alemania desarrolla, produce y comercializa un amplio abanico de soluciones de comunicación, información y seguridad de última generación para el sector corporativo y público. La compañía tiene cerca de 11.000 empleados distribuidos en más de 70 países y genera un volumen de ventas de dos mil millones de euros.

SITUACIÓN DE PARTIDA **Confianza afianzada con el tiempo**

La empresa tecnológica se sitúa entre los líderes mundiales del sector de las tecnologías de la medición, así como de la televisión y la radiodifusión y la ciberseguridad. Entre su cartera de clientes, destacan organizaciones no solo del sector privado (como, por ejemplo, la industria automovilística) sino también proveedores de infraestructuras críticas, servicios de investigación, educación y autoridades gubernamentales o las fuerzas armadas. Durante sus 10 años de trayectoria, la empresa se ha dedicado a proteger la infraestructura de sus clientes de forma efectiva frente a virus, spam y otros tipos de malware gracias a los cuatro exploradores antivirus integrados en el probado y extendido paquete Essential Protection de la solución Retarus Email Security. Ante la creciente proliferación de las amenazas avanzadas, el departamento de TI de la organización ha reconocido la necesidad de aumentar la seguridad de los cerca de 16.000 buzones de correo de sus empleados así como de sus buzones funcionales complementando el paquete Essential Protection con Advanced Threat Protection (ATP) y la patentada Patient Zero Detection (PZD)® de Retarus.

OBJETIVO **Advanced Threat Protection**

La empresa tecnológica se sitúa entre los líderes mundiales del sector de las tecnologías de la medición, así como de la televisión y la radiodifusión y la ciberseguridad. Entre su cartera de clientes, destacan organizaciones no solo del sector privado (como, por ejemplo, la industria automovilística) sino también proveedores de infraestructuras críticas, servicios de investigación, educación y autoridades gubernamentales o las fuerzas armadas. Durante sus 10 años de trayectoria, la empresa se ha dedicado a proteger la infraestructura

de sus clientes de forma efectiva frente a virus, spam y otros tipos de malware gracias a los cuatro exploradores antivirus integrados en el probado y extendido paquete Essential Protection de la solución Retarus Email Security. Ante la creciente proliferación de las amenazas avanzadas, el departamento de TI de la organización ha reconocido la necesidad de aumentar la seguridad de los cerca de 16.000 buzones de correo de sus empleados así como de sus buzones funcionales complementando el paquete Essential Protection con Advanced Threat Protection (ATP) y la patentada Patient Zero Detection (PZD)® de Retarus.

” *La corporación tecnológica ha encontrado en Retarus un socio fiable en el ámbito de la protección del correo electrónico. Gracias a nuestros servicios innovadores y fiables, la empresa disfruta de una protección óptima frente a las amenazas avanzadas y los ataques de ingeniería social. Durante la prueba de concepto, trabajamos codo a codo con el cliente para ajustar los servicios a sus necesidades y seguir optimizando el servicio de forma continuada dentro del marco del Retarus Service Management.*

Miriam-Carena Schmitt, Vice President Expert Sales D-A-CH, retarus GmbH

PRINCIPALES DESAÍOS **Perfeccionamiento continuo de los sistemas**

La característica Advanced Threat Protection (ATP) de Retarus, que además de la fiable CxO Fraud Detection también incorpora un sistema de sandboxing desarrollado por nuestros socios de Palo Alto, inicialmente fue testada en el marco de una prueba de concepto de cuatro semanas. Además, la empresa tecnológica también decidió protegerse con la tecnología patentada de Patient Zero Detection® de Retarus. Este enfoque identifica rápidamente malware especialmente desconocido (paciente cero) que ha logrado infiltrarse en la red empresarial a pesar del uso de mecanismos ATP sofisticados y, a continuación, informa de inmediato a administradores e usuarios. El proceso de la prueba conceptual fue seguido de cerca por los expertos de seguridad de Retarus, con una coordinación y una mejora del sistema constantes. Así, los resultados obtenidos se analizaban detenidamente con los responsables correspondientes de la empresa tecnológica y se implementaban mejoras una vez a la semana. Tras una sesión informativa muy positiva, la compañía decidió seguir apostando por los servicios de Retarus, incluidos todos los ajustes y optimizaciones realizados durante la prueba de concepto.

VENTAJAS **Optimización adicional gracias a Retarus Service Management**

Con los componentes Essential Protection, Advanced Threat Protection y Patient Zero Detection® de Retarus Email Security, la compañía tecnológica optó por una solución de seguridad que le ofrece una protección total en todo el mundo y

además libera a su departamento de TI de cualquier carga de trabajo adicional. Conexiones redundantes con el centro de datos principal de Retarus y con un centro de datos operado por Retarus en Fráncfort del Meno garantizan que el servicio cumpla con los niveles de seguridad a prueba de fallos acordados en el acuerdo de nivel de servicio (SLA) así como con todos los requisitos de seguridad y de protección de datos de la empresa tecnológica. Durante la prueba de concepto, los servicios de Retarus se orientaron y adaptaron a las necesidades de la compañía. Con Retarus Service Management, contratado de forma adicional por la empresa, el departamento de TI se beneficia de una optimización constante del servicio. Un responsable de Retarus se encarga de coordinar las solicitudes de servicio y asistencia o incluso de escalarlas, si fuera necesario. Mediante llamadas e informes de asistencia mensuales, además, se plantean medidas adicionales así como propuestas de mejoras y se analizan y documentan todos los tickets de incidencias que pueda haber en curso.

CONCLUSIÓN **Continuidad empresarial en todo el mundo**

Gracias a Retarus Email Security ahora la empresa de tecnología tiene a su disposición un servicio en la nube que se integra perfectamente en la cambiante infraestructura de comunicaciones y se ajusta a la estricta normativa europea relativa a la protección de datos. El servicio, ahora extendido para incluir el componente Advanced Threat Protection con sandboxing y CxO Fraud Detection así como la patentada Patient Zero Detection® de Retarus, cumple con los principales requisitos en términos de cumplimiento de normativa y continuidad empresarial, a la vez que ofrece una estructura de costes totalmente transparente. Los servicios de Retarus pueden ampliarse fácilmente a buzones de correo adicionales, ya sea de las filiales o de posibles adquisiciones empresariales en todo el mundo. Gracias al proceso de la prueba de concepto y a la posibilidad de contratar el Service Management por separado, los servicios de Retarus siempre se alinean a la perfección con las necesidades de la empresa.

VENTAJAS CLAVE



Detección fiable de nuevas variantes de virus y malware



Protección mejorada frente a los ataques de ingeniería social



Identificación de destinatarios de amenazas de paciente cero



Notificación instantánea



Informes y análisis detallados



Reducción de la carga de trabajo del departamento de TI de la compañía