



El desafío

La colocación de personal y los servicios de trabajo temporal se sitúan entre los mercados de servicios más importantes que facilitan flexibilidad empresarial. Para poder subsistir en un ambiente tan competitivo, las empresas de colocación de personal deben ser capaces de reclutar personal cualificado con más rapidez que nunca. Esto es especialmente relevante cuando hay escasez de personal a corto plazo debido a enfermedades, fluctuación estacional o picos de trabajo elevados. El problema reside en que la gestión de grupos de personal tan grandes generalmente va directamente relacionada con la falta de tiempo y de capacidad administrativa.

El trasfondo

Tanto si se trata de trabajo temporal o a largo plazo como de tareas individuales o en equipo, las agencias de colocación coordinan al personal generalmente por vía telefónica. En la primera conversación con el trabajador, la agencia se informa sobre la disponibilidad y su interés por una vacante determinada. Pero no es hasta una segunda conversación telefónica que el trabajador recibe más información sobre la posición en cuestión y las horas de trabajo. Además, es usual que se deben realizar varias llamadas porque no se ha podido contactar con el candidato. Registrar y documentar todas estas llamadas suele ser una tarea pesada, la cual además suele hacerse a mano. La discontinuidad de medios entre varios canales de comunicación no suele poder evitarse. Para poder reducir el esfuerzo administrativo necesario, cada vez más empresas de colocación de personal tratan de buscar soluciones de comunicación automatizadas que simplifiquen el intercambio de información con los trabajadores.

La solución

Retarus Enterprise SMS Services permite enviar 2-way SMS o SMS bidireccionales de forma segura y fiable desde aplicaciones empresariales, sistemas ERP o CRM o bien aplicaciones basadas en web a cualquier móvil del mundo. Todo ello mediante la infraestructura de Retarus, sin gastos de hardware o software adicionales. Las respuestas entrantes por SMS se devuelven directamente a las aplicaciones empresariales. Durante la transmisión, todos los datos se cifran. Empresas de todo el mundo se benefician de las funciones de transmisión escalables y de la máxima seguridad de las transacciones. Los servicios de SMS, incluido el servicio de SMS bidireccional, se gestionan desde los centros de datos de Retarus siguiendo las directrices de cumplimiento de normativas y las normativas de protección de datos locales.

Ventajas para el cliente

- ✓ Planificación eficiente de personal
- ✓ Tiempos de respuesta breves
- ✓ Reducción de costes y esfuerzo
- ✓ Mayor capacidad administrativa
- ✓ Procesamiento optimizado de pedidos
- ✓ Mayor satisfacción del cliente

Resumen de ventajas



SMS bidireccionales directamente desde y hasta aplicaciones empresariales o clientes de correo electrónico.



Función de envío y recepción prácticamente ilimitada



Compatibilidad con numerosas API: REST, SOAP, HTTP (XML), SMPP o SMTP



Cumplimiento de las normativas locales para la entrega correcta de mensajes en todo el mundo



Provisión de números de teléfono para recibir SMS en todo el mundo



Supervisión exhaustiva gracias a informes detallados

Case de uso

Gracias a los servicios de SMS bidireccional de Retarus, las empresas de colocación tienen acceso directo al personal externo. De ello se derivan ciertas ventajas: los mensajes SMS se entregan al móvil de destino incluso cuando hay poca cobertura. Además, los SMS tienen una tasa de apertura elevada y suelen ser leídos con una demora mínima. Con los Retarus Enterprise SMS Services, las agencias de colocación pueden filtrar personal cualificado en su sistema CRM con tan solo un par de clics y enviarles un mensaje de texto directamente desde el CRM, incluyendo la opción de respuesta. Para simplificar el proceso y bajo petición, Retarus puede facilitar números de teléfono especiales para la recepción de las respuestas. Además, es posible añadir palabras clave al texto del mensaje para establecer las opciones de respuesta, como "OK" o "NO". Los servicios de SMS reenvían las respuestas directamente a las aplicaciones empresariales, de modo que estas se pueden etiquetar automáticamente en el sistema CRM en función de la palabra clave incluida en la respuesta. Así, el agente de la empresa de colocación responsable solo deberá llamar a aquellos candidatos que hayan emitido una respuesta positiva con el fin de aclararles los detalles del puesto de trabajo en cuestión. Esto se traduce en una reducción del esfuerzo administrativo necesario, con el consiguiente procesamiento de pedidos en un periodo de tiempo más corto.

El Retarus Enterprise Administration Services Portal (EAS Portal) permite a los usuarios configurar fácilmente las opciones generales de envío con antelación. Las empresas pueden solicitar recibir confirmaciones de entrega automáticas para cada mensaje de texto enviado con el fin de realizar un seguimiento preciso del momento en que el mensaje ha abandonado la infraestructura de Retarus, se ha transferido al operador de telefonía móvil y ha sido recibido por el cliente. La infraestructura de Retarus emplea su red de agregadores para alcanzar el 99 % de las redes de comunicación móvil de todos los continentes. Asimismo, Retarus satisface las normativas regionales aplicables para la entrega correcta de mensajes de texto en todo el mundo.



¿Sabía que...?

La tasa de apertura media de un SMS es del 98 %. Cerca de un 90 % de todos los mensajes se leen durante los tres primeros minutos tras su entrega.

Otros escenarios

Institutos de investigación de mercado

Los institutos de investigación de mercado pueden comprobar la disponibilidad y el interés de los distintos candidatos por SMS. Únicamente los candidatos que emitan una respuesta afirmativa serán contactados por vía telefónica, por lo que el tiempo invertido por los entrevistadores se reducirá significativamente.

Servicios de mensajería

La entrega de paquetes se anuncia mediante un SMS. El destinatario puede confirmar la fecha y la hora, solicitar una nueva fecha de entrega o indicar un día de entrega preferido por SMS, e incrementar así el número de entregas satisfactorias.

Tripulación de las navieras

Las navieras pueden enviar un mensaje SMS a los miembros de la tripulación informando sobre cambios de horario y les solicitan que confirmen vía SMS que han recibido la notificación. Así se garantiza que la tripulación está a bordo a tiempo y que el barco puede zarpar sin demora. Gestión y planificación de personal eficiente con los servicios de 2-way SMS de Retarus.