

## Fax après passage au tout IP: La communication numérique sans erreur grâce aux API de fax Retarus

### Le défi

Grâce au passage à la voix sur IP (VoIP), les entreprises profitent de toutes nouvelles possibilités en matière de communication innovante. Toutefois, voici ce que la plupart des responsables ne savent pas quant au passage à une nouvelle infrastructure de télécommunications : au sein d'un réseau tout IP, la bande passante réelle est modifiée de façon permanente. Il arrive souvent que les capacités disponibles soient insuffisantes, en particulier lors de pics de charge. Des pertes de données non négligeables en résultent généralement. Concernant la transmission vocale seule dans des environnements VoIP, cela n'a presque aucun impact, étant donné qu'un pack de langue ne contient que 20 à 30 millisecondes de données de langues. Cela équivaut plus ou moins à une syllabe. Le cerveau humain compense ce genre de perte d'informations sans aucun problème. En revanche, les transmissions par fax réagissent de manière beaucoup plus sensible. Les paquets manquants entraînent des interruptions de connexion et des pertes d'informations correspondant à des sections entières de page manquantes, ce qui génère des perturbations majeures au niveau de la communication commerciale.

### Le contexte

Dans le cadre du passage au tout IP, de nombreuses entreprises misent sur des solutions complètes de communications unifiées (UC). Elles se trouvent alors face à de nouveaux problèmes : les plateformes UC offrent certes de nombreuses fonctionnalités d'appel, de vidéoconférence et de collaboration, mais elles ne fournissent généralement pas de fonction propre de fax IP. Dans la plupart des cas, de nombreux logiciels commerciaux restent étroitement liés à l'infrastructure de fax précédente pour pouvoir envoyer ou recevoir automatiquement des documents à partir de chaque application. Concernant l'intégration de ces systèmes, le passage au réseau numérique implique également un besoin d'intervention urgent.

### La solution

Grâce aux Retarus Cloud Fax Services, suite au passage au tout IP, il est également possible de recevoir des fax au sein d'environnements numériques, sans aucun problème et sans nul besoin de recourir à une infrastructure classique de télécommunications. Les fax ne sont plus envoyés via l'infrastructure VoIP de l'opérateur téléphonique, mais directement via les centres de données de Retarus. Ces derniers sont connectés de manière redondante à plusieurs fournisseurs de niveau 1 et la bande passante reste toujours évolutive. Cela

### Avantages client

- ✓ Communication par fax au sein de réseaux IP
- ✓ Utilisation facile
- ✓ Continuité de processus existants
- ✓ Connexion simple via API
- ✓ Remplacement de l'infrastructure / du serveur fax propre

## Vos avantages en un coup d'œil



Fonctionnement au sein de centres de données Retarus selon les réglementations les plus strictes en matière de protection des données



Possibilité permanente d'élargir à d'autres canaux de communication



Bande passante évolutive adaptée aux besoins et haute disponibilité



Coûts proportionnels à l'utilisation



Assistance personnalisée

permet une prévention efficace contre les pertes de données en lien avec les contraintes de capacité – même en cas d'envoi de gros volumes de fax.

## Le domaine d'application

Avec les Retarus Cloud Fax Services, tous les protocoles les plus communément utilisés peuvent être connectés à votre nouveau système de fax IP. Les services peuvent être exploités de manière autonome ou comme composants de solutions de communication unifiée, quel que soit le fournisseur de services VoIP. Selon la configuration, les fax entrants sont par exemple directement transférés sous forme de pièce jointe à un e-mail. L'avantage : tous les documents sont déjà numérisés au format PDF par l'employé compétent et peuvent être directement traités ou archivés. Les ruptures de médias et la numérisation manuelle de documents fax ne sont plus qu'un mauvais souvenir. Il en va de même pour les envois : grâce à l'intégration à l'e-mail de messagerie, les fichiers sont envoyés et convertis au format de fax sans problème depuis votre propre lieu de travail.

Il est également possible d'envoyer des fax avec Retarus à partir d'applications comme SAP, Microsoft Dynamics ou Office 365. Pour continuer d'exploiter ces applications de manière inchangée au sein d'environnements tout IP, Retarus permet une connexion directe à tous les services par l'intermédiaire de protocoles IP et d'interfaces standard. L'exploitation d'une infrastructure de fax propre ou d'un serveur fax n'est pas nécessaire. Les Retarus Cloud Fax Services peuvent être implémentés en toute simplicité et restent évolutifs selon vos souhaits, contrairement aux systèmes sur site. Ils offrent également un niveau supérieur de disponibilité et de sécurité des transactions lors de pics de charge. Une plateforme d'administration basée sur le Web permet aux clients d'obtenir à tout moment un contrôle maximum sur leur propre communication par fax, de même que des informations complètes sur l'ensemble des services.

## Le saviez-vous ?



*Partout en Europe, les grands groupes de téléphonie accélèrent le passage inéluctable au tout IP. Dans de nombreux endroits, les connexions classiques analogues ou RNIS seront définitivement abandonnées au plus tard en 2020. Dans le cadre d'une initiative de grande envergure, la société Deutsche Telekom est déjà en train d'introduire toute sa clientèle aux services IP.*