

## Transmission fiable des résultats de laboratoire grâce aux Retarus Cloud Fax Services

### Le défi

Avec la numérisation, la croissance des volumes de données et le développement des connexions internationales, le secteur de la santé vit actuellement une véritable mutation. L'emploi de technologies de communication innovantes va permettre une accélération des processus de travail des laboratoires, cabinets médicaux et hôpitaux, ainsi qu'une simplification du quotidien des médecins et patients, et une réduction des coûts d'exploitation. Pour que le patient puisse être traité correctement et dans les meilleurs délais, les résultats de laboratoire, souvent longs de plusieurs dizaines de pages, doivent être reçus par leurs destinataires de manière fiable et rapide. Parallèlement à cela, les entreprises du secteur de la santé doivent se conformer à de nombreuses dispositions légales sur la protection des données médicales sensibles, tels que le paragraphe 203 du StGB (code pénal allemand), les lois HIPAA et HITECH ou la directive européenne sur la protection des données.

### Le contexte

Dans de nombreux pays, le traitement des données personnelles est soumis à de nombreux textes réglementant lourdement l'envoi des e-mails. Aussi, pour envoyer de manière fiable et sûr des documents de santé sensibles, le fax reste le moyen de communication le plus efficace. À cet effet, la plupart des laboratoires utilisaient jusqu'ici leur propre infrastructure. Malheureusement, les serveurs fax sont coûteux et leur entretien est fastidieux. Ils engendrent également une lourde charge administrative et présentent des problèmes d'interface comme la rupture de médias. La transmission des fax via ces systèmes sur site est propice aux erreurs, surtout quand les réseaux IP connaissent un pic de charge. En raison du volume croissant des données, les fax classiques nécessitent une quantité élevée de papier. Ce qui représente un risque de sécurité supplémentaire dans le cadre des échanges d'informations sensibles.

### La solution

Grâce aux Retarus Cloud Fax Services, l'envoi et la réception de fax depuis des environnements Exchange et Lotus Notes ou des applications Windows sont efficaces et sûrs. Les fax entrants peuvent être directement transférés aux boîtes de messagerie électronique, intégrés aux systèmes de flux de travail existants et archivés. Ce service permet aux entreprises du secteur de la santé du monde entier d'effectuer des transactions ultra-sécurisées et de profiter d'un taux de distribution optimal, avec des envois rapides et sans erreur. Elles disposent d'un

### Avantages client

- ✓ Traitement plus efficace des commandes
- ✓ Prise en charge plus rapide des patients
- ✓ Réduction des requêtes auprès des médecins et des laboratoires
- ✓ Diminution de la charge des employés de laboratoire
- ✓ Baisse des coûts d'exploitation
- ✓ Transparence maximale

## Vos avantages en un coup d'œil



Intégration parfaite à l'ensemble des clients de messagerie et environnements Office



Taux de distribution maximal



Disponibilité maximale et livraison sans erreur



Conformité HIPAA, HITECH et BaFin, certification PCI-DSS



Traitement conforme aux dispositions sur la protection des données dans les centres de données locaux de la région souhaitée



Aucune infrastructure propre nécessaire

contrôle maximal grâce à un portail d'administration web proposant de nombreux rapports détaillés et options de configuration.

## Application

Dans le domaine de la santé, la sécurité des données et les droits des patients ont la priorité absolue. Grâce aux Retarus Cloud Fax Services, les entreprises du secteur peuvent s'assurer que les informations sensibles ne tombent entre de mauvaises mains. Le document fax est envoyé directement au client de messagerie du destinataire prévu sous forme de fichier PDF en pièce jointe. Ainsi, le risque d'exposition à des personnes non autorisées est nettement inférieur à celui encouru par les documents fax sur papier. Les services respectent les exigences les plus strictes en matière de transfert de données personnelles : Conformes aux lois HIPAA et HITECH, ainsi qu'aux dispositions de la BaFin, ils sont exploités dans des centres de données ultra-sécurisés de Retarus dans le monde entier. Les données sont traitées conformément aux directives de protection des données locales. Les avantages concernent non seulement la réception des documents, mais aussi leur envoi. Ainsi, grâce à la technologie Never-Busy de Retarus, les fax peuvent même être envoyés aux cabinets ne disposant que d'une ligne de téléphone et de fax, et ce, de manière fiable et rapide. Avec les solutions traditionnelles, les échecs de transmission ont le plus souvent lieu lorsque la ligne est occupée, malgré les systèmes de renumérotation automatiques, par exemple, quand des rapports de laboratoire de plusieurs patients d'un cabinet sont envoyés les uns après les autres dans un laps de temps très court.

Retarus permet l'envoi séquentiel automatique rapide des commandes. Le taux d'erreurs de transmission des fax est ainsi considérablement réduit. En outre, Retarus dimensionne les connexions aux fournisseurs de manière à assurer une bande passante optimale, même en cas de pics de charge, et à éviter tout manque de capacités. Les Retarus Cloud Fax Services peuvent être installés en quelques heures et connectés sans problème via n'importe quel protocole courant. C'est un avantage également pour les réseaux internationaux de laboratoires de grande taille qui ont besoin d'une solution uniforme sur tous leurs sites aussi vite que possible. Aucun investissement supplémentaire en matériel, mises à jour, entretien ou lignes téléphoniques n'est nécessaire. Les établissements médicaux peuvent ainsi réduire leurs coûts d'exploitation de manière durable et garantir la prise en charge rapide et ciblée des patients.



## Le saviez-vous ?

*Grâce à la technologie Never-Busy développée par Retarus, le taux d'erreurs de transmissions des fax peut être réduit jusqu'à dix pour cent.*