

# La solution complète pour la messagerie d'entreprise : Retarus Secure Email Platform

**Made in Europe, 100 % conforme au RGPD**

En matière de communication par e-mail, la recherche de la meilleure protection possible contre les cyberattaques n'est plus la priorité absolue des responsables informatiques des entreprises, et ce depuis bien longtemps. Leur objectif est plutôt de garder sous contrôle le canal de communication par messagerie, avec tous les défis techniques et organisationnels qu'il comporte. Il s'agit notamment de mettre en œuvre des directives européennes strictes en matière de protection des données, d'utiliser des solutions de basculement fiables en cas d'urgence et d'automatiser autant que possible les processus. Pour ce faire, l'idéal est d'utiliser une solution provenant d'une source unique, conforme à toutes les exigences de la communication d'entreprise par e-mail. Avec sa Secure Email Platform, le fournisseur munichois de services cloud Retarus propose aux entreprises une offre complète attrayante « Made in Europe » à cet effet.

Outre des fonctions complètes de sécurité, de chiffrement et d'archivage, la Retarus Secure Email Platform offre des mécanismes innovants tels que Predelivery Logic et SIEM-Integration. L'offre complète comprend également la solution de basculement Retarus Email Continuity ainsi que Retarus Transactional Email, un moteur performant pour les envois massifs d'e-mails à partir d'applications.

## Flux d'email

basé sur des règles

## Predelivery Logic

Retarus Predelivery Logic permet aux responsables informatiques de contrôler, organiser, rediriger ou ajuster l'ensemble du flux entrant de messagerie sur la base de règles qu'ils définissent eux-mêmes. Des options de combinaison flexibles permettent des scénarios d'application presque illimités. La solution dans le cloud ne se contente pas d'offrir un routage des e-mails en fonction de l'utilisateur vers des emplacements spécifiques du réseau de l'entreprise, vers des services dans le cloud ou directement vers des applications professionnelles. Retarus Predelivery Logic apporte également une contribution décisive à l'automatisation et à l'accélération des processus commerciaux. Il est ainsi possible par exemple de traiter les e-mails en fonction de leur contenu ou de leur langue. Cela signifie que les messages entrants sont automatiquement pré-triés et, par exemple, acheminés vers le service compétent de l'entreprise concernée ou marqués d'un « tag » approprié.

Des données forensiques en  
**temps réel** via une API

## Forensic SIEM Integration

Retarus Email Security peut fournir des données légales, appelées événements, en temps réel et les transmettre via une API à tous les outils courants de gestion de l'information et des événements de sécurité (SIEM). Il est ainsi facile d'enrichir le flux de données SIEM avec des détails supplémentaires sur la sécurité des e-mails.

## Solution de secours

pour les e-mails

## Email Continuity

Une disponibilité à 100 % est impossible. En cas de défaillance complète du système de messagerie du client, que ce soit en raison d'un incident de sécurité, d'une défaillance matérielle ou d'un arrêt du cloud, Retarus fournit des boîtes de messagerie Webmail pré-approvisionnées. Dès que le client signale une panne, le routage via Retarus Email Continuity permet aux utilisateurs concernés de continuer à communiquer par e-mail sans interruption.

## Un moteur performant

pour les envois d'e-mails à  
partir d'applications

## Transactional Email

Confirmation de commande, changement de mot de passe ou message de statut : la vitesse et la sécurité d'envoi des e-mails transactionnels joue un rôle décisif dans l'expérience des clients. Chaque e-mail qui arrive en retard ou qui n'arrive pas du tout met à mal la relation avec le client. C'est la raison pour laquelle la Retarus Secure Email Platform comprend également Retarus Transactional Email, un moteur performant pour les envois massifs d'e-mails à partir

d'applications. Grâce à une gestion sophistiquée de la réputation, y compris le routage IP dynamique et les certifications spéciales, les entreprises bénéficient d'un taux de livraison élevé et constant dans les boîtes de réception des destinataires.

## Traitement des données conforme au RGPD

Retarus traite l'ensemble des données de tous ses clients européens exclusivement dans des datacenters européens situés à Francfort, Munich et Zurich. Le traitement des données intra-européennes est également assuré lors des scénarios de basculement ou de maintenance. En tant que fournisseur 100 % européen de services de cloud d'entreprise, Retarus n'utilise pas d'hyperscalers américains tels que Google, AWS ou Azure. La société, dont le siège se trouve en Allemagne, est dirigée par ses fondateurs depuis sa création et aucun tiers étranger n'est impliqué. Elle n'est donc pas soumise au « CLOUD Act » (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act). Cette loi américaine oblige les fournisseurs américains à accorder aux autorités américaines l'accès aux données stockées, même si ces données sont stockées en dehors des États-Unis. La conformité totale au RGPD de Retarus est également régulièrement certifiée par les analystes, tout récemment dans le Market Compass 2021 « Cloud-delivered Security » de KuppingerCole.

## Offre tout-en-un

Retarus a plus de 25 ans d'expérience dans la gestion et la sécurisation des flux d'information au niveau grande entreprise et dans la garantie de la continuité des activités. Le fournisseur de services cloud, dont le siège et les datacenters auto-gérés se trouvent en Allemagne, répond toujours aux exigences les plus strictes en matière de protection des données et de conformité. Outre les services sus-mentionnés, l'offre complète de messagerie de Retarus comprend des fonctions de sécurité complètes, notamment Advanced Threat Protection et le système breveté Patient Zero Detection®. Retarus Email Encryption et Retarus Data Loss Prevention pour le chiffrement et la protection spéciale des données sensibles, ainsi que Retarus Enterprise Email Archive pour l'archivage non modifiable de la correspondance par e-mail complètent l'offre. Les clients peuvent adapter les Retarus Cloud Services innovants aux besoins de leur entreprise sur une base modulaire. C'est l'une des raisons pour lesquelles les analystes de Forrester ont classé la Retarus Secure Email Platform comme étant la seule solution propriétaire complète de passerelle de messagerie sécurisée d'Europe dans leur rapport « Now Tech : Enterprise Email Security Providers, Q3 2020 ».

**Plus d'informations : [www.retarus.fr](http://www.retarus.fr)**

### Datacenters européens,

pas d'hyperscalers américains

Une communication de niveau grande entreprise - depuis

**plus de 25 ans**