

Trasmettere i risultati di laboratorio in modo sicuro con Retarus Cloud Fax Services

La sfida

La digitalizzazione, l'aumento del volume di dati e una rete internazionale in continua espansione: ecco alcuni fattori che stanno trasformando in modo radicale il settore sanitario. L'uso di tecnologie di comunicazione innovative dovrebbe velocizzare i flussi di lavoro nei laboratori, negli studi medici e negli ospedali, semplificando al contempo la vita di medici e pazienti e riducendo i costi operativi. Per garantire che il paziente riceva il trattamento giusto in breve tempo, è essenziale che i risultati di laboratorio (spesso diverse decine di pagine) raggiungano il destinatario in modo rapido e sicuro. Anche le aziende sanitarie devono sempre garantire la protezione delle informazioni sanitarie sensibili, come previsto da numerose normative, come il GDPR, HIPAA e HITECH.

Il background

In molti paesi, il trattamento dei dati personali è soggetto a requisiti molto severi, che regolamentano rigidamente la trasmissione e-mail. Ecco perché nel settore sanitario non esiste un canale di comunicazione migliore del fax per la trasmissione affidabile e sicura di documenti sensibili. Fino a poco tempo fa, i laboratori utilizzavano le proprie infrastrutture per questo scopo. Purtroppo, però, i server fax sono costosi e richiedono un alto livello di manutenzione. Inoltre, comportano problemi di connessione con le interfacce di comunicazione e possono provocare interruzioni di trasmissione. La trasmissione fax attraverso questi tipi di sistemi on-premise è soggetta a guasti, in particolare nelle reti IP durante le ore di punta. Con il continuo aumento del volume di dati, i dispositivi fax tradizionali hanno bisogno anche di grandi quantità di carta, il che rappresenta un ulteriore rischio per la sicurezza dello scambio di informazioni sensibili.

La soluzione

Retarus Cloud Fax Services consente di inviare e ricevere fax in modo sicuro ed efficiente da ambienti Exchange, HCL Notes Domino o applicazioni Windows. I fax in entrata possono essere inoltrati direttamente alle caselle di posta elettronica e integrati e archiviati nei sistemi del flusso di lavoro esistenti. Grazie a questi servizi, le aziende sanitarie di tutto il mondo usufruiscono di una migliore qualità, di massima sicurezza delle transazioni, dei più alti tassi di consegna e di una consegna fax particolarmente veloce e senza errori. Un portale basato su web offre un monitoraggio completo, con numerose opzioni di configurazione, tracciamento in tempo reale e rapporti dettagliati. Retarus Cloud Fax Services è la soluzione ideale per fornire informazioni mediche via fax attraverso canali di comunicazione sicuri.


Vantaggi per i clienti


- ✓ Maggiore efficienza nell'elaborazione degli ordini
- ✓ Cura più rapida dei pazienti
- ✓ Minore scambio di domande tra medici e laboratori
- ✓ Minore carico di lavoro sui dipendenti del laboratorio
- ✓ Riduzione dei costi operativi
- ✓ Massima trasparenza


I vantaggi in breve


 Perfetta integrazione con tutti i clienti di posta

 Tassi di consegna più elevati

 Massima disponibilità e consegna senza errori Máxima disponibilidad y envío sin fallos

 Servizi cloud fax conformi a HIPAA e HITECH, certificazione PCI-DSS

 Elaborati in data center locali nella regione scelta

 L'azienda non necessita di alcuna infrastruttura fax

Caso d'uso

La sicurezza dei dati e i diritti del paziente sono estremamente importanti nel settore sanitario. Con Retarus Cloud Fax Services le aziende sanitarie possono garantire che le informazioni sensibili non finiscano in mani sbagliate. Il documento fax viene consegnato come allegato PDF direttamente al client di posta elettronica del destinatario. In questo modo si riduce il rischio che persone non autorizzate visualizzino il documento, contrariamente a quanto avviene con i fax cartacei tradizionali. I servizi soddisfano i più elevati requisiti per la trasmissione sicura dei dati personali, sono conformi alle disposizioni HIPAA, HITECH e BaFin (ente federale tedesco di vigilanza dei servizi finanziari) e vengono gestiti nei data center di Retarus ad elevata sicurezza dislocati in tutto il mondo. Il trattamento dei dati avviene in conformità alle normative locali in vigore in materia di protezione dei dati.

Le aziende usufruiscono dei numerosi vantaggi non solo per la ricezione dei documenti, ma anche per il loro invio. Grazie alla tecnologia Retarus Never Busy, anche uno studio medico con un solo numero di telefono e di fax può ricevere i fax in modo affidabile e tempestivo. Con le soluzioni tradizionali spesso si verificano errori nella trasmissione perché la linea è occupata, quando i referti di laboratorio per più pazienti provenienti dallo stesso ambulatorio vengono inviati uno di seguito all'altro, e questo accade anche se è disponibile la funzione di ricomposizione automatica. Retarus garantisce l'invio automatico dei fax in rapida successione, riducendo notevolmente la percentuale di errori nella trasmissione fax. Inoltre, Retarus dimensiona i collegamenti dei vettori affinché anche nei picchi di carico sia sempre disponibile la larghezza di banda ottimale e si evitino colli di bottiglia nella capacità di trasmissione.

La soluzione Retarus Cloud Fax Services può essere implementata in poche ore e collegata facilmente mediante tutti i protocolli più comuni. Questo offre un notevole vantaggio anche alle reti di laboratori internazionali di grandi dimensioni che necessitano di una soluzione uniforme e rapida in tutte le sedi. Non sono necessari ulteriori investimenti in hardware, aggiornamenti, manutenzione e cavi: in altre parole, le organizzazioni mediche possono ridurre in modo permanente i costi operativi e garantire un trattamento del paziente mirato ed efficiente.



Lo sapevate che...

Grazie alla tecnologia Never Busy sviluppata da Retarus, il tasso di errori nella trasmissione fax può essere ridotto fino al 10%.

Altri scenari

Coordinare le emergenze

Ogni secondo conta in una situazione di emergenza. Con Retarus WebExpress le squadre di soccorso possono essere coordinate in modo efficiente, perché prima del loro intervento i soccorritori ricevono molto più rapidamente tutte le informazioni necessarie.

Promemoria affidabili per i pazienti

Grazie a Retarus Enterprise SMS Services i medici possono ricordare ai pazienti i loro appuntamenti via SMS, riducendo notevolmente i costi e il carico di gestione degli appuntamenti.

Scambio di dati sensibili

Retarus E-Mail Encryption aiuta le case di cura a scambiare informazioni sensibili con i parenti dei degenti tramite e-mail crittografate nel rispetto delle normative sulla protezione dei dati. Anche i destinatari che non dispongono di una propria infrastruttura di crittografia possono ricevere informazioni certi del fatto che tali informazioni resteranno riservate.