



Advanced Threat Protection: Società high-tech espande la partnership con Retarus

L'azienda del settore tecnologico con sede in Germania sviluppa, produce e vende una vasta gamma di tecnologie di comunicazione, informazione e sicurezza all'avanguardia per il settore pubblico e privato. L'azienda ha circa 11.000 dipendenti in oltre 70 paesi, con un fatturato di 2 miliardi di euro.

SITUAZIONE INIZIALE **Fiducia consolidata nel corso di anni**

L'azienda high-tech è tra i leader mondiali nella tecnologia di misurazione, nella tecnologia audio e televisiva, nella tecnologia radio e nella sicurezza informatica e si rivolge non solo a clienti del settore privato, come ad esempio le aziende del settore automotive, ma anche a fornitori di infrastrutture di importanza critica, servizi di ricerca, istruzione, nonché enti pubblici e forze armate. Già da dieci anni l'azienda protegge efficacemente la propria infrastruttura da virus, spam e altro malware con i quattro diversi scanner antivirus implementati in parallelo dal collaudato e consolidato pacchetto Essential Protection di Retarus Email Security. Alla luce della crescente proliferazione di minacce avanzate, il reparto IT dell'azienda ha riconosciuto la necessità di dotare le circa 16.000 caselle di posta elettronica dei propri dipendenti, così come le caselle di posta funzionali, di una sicurezza ancora più completa integrando il pacchetto Essential Protection con Advanced Threat Protection (ATP) e la soluzione brevettata di Retarus Patient Zero Detection (PZD)®.

OBIETTIVO **Protezione contro le minacce avanzate**

Oltre all'enorme quantità di frequenti e-mail di spam e virus, che Retarus Essential Protection ha già tenuto lontano con grande affidabilità dalle caselle di posta dell'azienda, il reparto IT ha registrato un incremento di minacce più complesse, come ad esempio attacchi di phishing e di ingegneria sociale. L'obiettivo era prevenire efficacemente queste minacce avanzate aumentando il livello di protezione. Allo stesso tempo si voleva evitare, per quanto possibile, di gravare sul reparto IT dell'azienda con compiti aggiuntivi, poiché nello stesso periodo era in corso la migrazione da Lotus Notes/Domino (oggi: HCL Notes Domino) a Microsoft Exchange. Non poteva inoltre essere ignorato un prerequisito di base: qualsiasi

soluzione di sicurezza e-mail, compresa Advanced Threat Protection, doveva funzionare in modo affidabile in combinazione con entrambi i sistemi di posta elettronica. La soluzione di sicurezza, inoltre, doveva garantire scalabilità e flessibilità affinché fosse possibile collegare al sistema le aziende acquisite in futuro in tutto il mondo. Infine, per l'azienda giocano un ruolo di fondamentale importanza la sicurezza in caso di guasti e la protezione dei dati, poiché molti dei suoi clienti operano in settori dove la sicurezza è vitale.

” Retarus rappresenta per questa società high-tech un partner affidabile e di lunga data nel campo della sicurezza e-mail. Grazie ai nostri servizi affidabili e innovativi, la società dispone anche di una protezione ottimale contro le minacce avanzate e gli attacchi di ingegneria sociale a danno dei suoi dipendenti. Durante la proof of concept abbiamo lavorato a stretto contatto con il cliente per adattare i servizi alle sue esigenze e continuiamo a ottimizzare costantemente la nostra offerta grazie a Retarus Service Management.”

Miriam-Carena Schmitt, Vice President Expert Sales D-A-CH, retarus GmbH

SFIDE **Adeguamento continuo dei sistemi**

La soluzione Retarus Advanced Threat Protection (ATP), che oltre all'affidabile CxO Fraud Detection comprende anche il sistema di sandboxing garantito dai partner di Palo Alto, è stata inizialmente testata in una "proof of concept" (PoC) di quattro settimane. La società high-tech ha inoltre scelto di proteggersi con la tecnologia brevettata Retarus Patient Zero Detection®. Questo approccio identifica in modo rapido il malware particolarmente subdolo (individuando i pazienti zero) che riesce a insinuarsi nell'infrastruttura aziendale nonostante i sofisticati meccanismi ATP; quindi avvisa tempestivamente gli amministratori e gli utenti. Il processo della PoC è stato seguito con attenzione dagli esperti di sicurezza di Retarus, impegnati in un continuo coordinamento e perfezionamento del sistema; i risultati provvisori sono stati discussi con i rispettivi referenti della società high-tech e le ottimizzazioni sono state effettuate su base settimanale. Dopo un resoconto positivo, l'azienda ha deciso di continuare ad avvalersi dei servizi di Retarus, comprese tutte le ottimizzazioni e le migliorie elaborate durante la PoC.

VANTAGGI **Ulteriore ottimizzazione attraverso Retarus Service Management**

Con i componenti Retarus Email Security quali Essential Protection, Advanced Threat Protection e Patient Zero Detection®, la società high-tech ha optato per una soluzione di sicurezza in grado di offrirle una protezione completa in tutto il mondo senza gravare sul reparto IT. I collegamenti ridondanti con il data center principale di Retarus con sede a Monaco e con un data center gestito da Retarus a Francoforte sul Meno garantiscono che il servizio soddisfi i livelli di sicurezza

concordati nel contratto SLA e che sia conforme a tutti i requisiti di protezione e sicurezza dei dati previsti dalla società high-tech. Durante la fase di PoC, i servizi di Retarus sono stati allineati e adattati scrupolosamente, in modo da soddisfare le esigenze dell'azienda. Retarus Service Management, soluzione aggiuntiva richiesta dall'azienda, garantisce al reparto IT una continua ottimizzazione del servizio. Un referente Retarus dedicato coordina le richieste di assistenza e di supporto e, in caso di necessità, si occupa di gestire eventuali allargamenti del sistema, qualora dovessero essere necessari. Nelle chiamate di servizio e nei report mensili vengono definite ulteriori misure e raccomandazioni per l'ottimizzazione e vengono chiariti e documentati i ticket emersi.

CONCLUSIONE **Business continuity in tutto il mondo**

Con Retarus Email Security la società high-tech ha ora a disposizione un servizio cloud che si integra perfettamente nell'infrastruttura di comunicazione in continua evoluzione e che viene gestito nel rispetto delle severe norme europee sulla protezione dei dati. Il servizio, ora ampliato con il componente Advanced Threat Protection con sandboxing e CxO Fraud Detection che si unisce al sistema brevettato Patient Zero Detection® di Retarus, soddisfa i requisiti essenziali sia in termini di conformità che di business continuity e offre inoltre una struttura dei costi trasparente. I servizi di Retarus possono essere estesi senza problemi in tutto il mondo ad altre caselle di posta elettronica presso le filiali e le aziende di nuova acquisizione. Grazie alla proof of concept realizzata in precedenza e all'opzione di Service Management prenotata separatamente, i servizi di Retarus sono sempre perfettamente in linea con le esigenze dell'azienda.

FATTORI PRINCIPALI



Rilevamento affidabile di nuove varianti di virus e malware



Protezione avanzata contro l'ingegneria sociale



Identificazione affidabile dei primi destinatari delle minacce (paziente zero)



Avvisi istantanei



Report e analisi dettagliati



Alleggerimento del carico di lavoro per il personale IT interno dell'azienda